



PRESSE MITTEILUNG

2025-07-15 – KONSTANZ



Transparenz und Kontrolle: REMOTEaccess für moderne Produktionsprozesse

Mit der REMOTEaccess stellt motan eine neue Cloud-basierte Fernwartungslösung vor, die höchste Sicherheitsstandards erfüllt, die Benutzerfreundlichkeit maximiert und dem Kunden volle Kontrolle bietet. Die REMOTEaccess lässt sich nahtlos in alle CONTROLnet-Steuerungssysteme integrieren und hilft Unternehmen somit dabei, ihre Wartungsprozesse effizienter und sicherer zu gestalten.

Dank des digitalen Zugriffs können Serviceaufgaben wesentlich schneller abgewickelt werden. Somit werden Reaktionszeiten und Kosten reduziert. Gleichzeitig können Produktionsausfälle deutlich minimiert werden, da auftretende Probleme schneller erkannt und behoben werden können. Ebenfalls wird die Gesamtverfügbarkeit des Services verbessert, was eine zuverlässigere Wartungsunterstützung sowie eine höhere Stabilität des Betriebs gewährleistet.

Der Zugriff erfolgt nur durch autorisierte Servicemitarbeitende. Jeder Vorgang wird automatisch dokumentiert und lückenlos protokolliert. Das sorgt für volle Transparenz und bildet eine zuverlässige Grundlage für die Abrechnung der erbrachten Leistungen.

Besonders wichtig: Die Fernwartung wird vom Kunden selbst autorisiert. Ein physischer Schlüssel sorgt dafür, dass der Zugriff auf das System nur dann möglich ist, wenn dies explizit gewünscht wird.

„Wir wollten eine Lösung schaffen, die höchste Sicherheitsanforderungen erfüllt und gleichzeitig unseren Kunden die volle Kontrolle gibt“, sagt Carl Litherland (CMO motan Group). REMOTEaccess vereint genau das, mit minimalem Aufwand für IT und Produktion.

REMOTEaccess ist ab sofort verfügbar und kann einfach in alle bestehenden motan-Systeme integriert werden.



PRESSE MITTEILUNG

2025-07-15 – KONSTANZ



Photo/Fig. 1: REMOTEaccess – Einfache und sichere Lösung für die Fernwartung (motan Gruppe).



PRESSE MITTEILUNG

2025-07-15 – KONSTANZ



Die motan Gruppe

Die motan Gruppe mit Sitz in Konstanz am Bodensee wurde 1947 gegründet. Als führender Anbieter für das nachhaltige Rohstoffhandling ist sie in den Bereichen Spritzguss, Blasformen, Extrusion und Compounding tätig. Zum applikationsorientierten Produktspektrum gehören innovative, modulare Systemlösungen für die Lagerung, Trocknung sowie zum Fördern, Dosieren und Mischen von Rohstoffen für die Kunststoff herstellenden und verarbeitenden Industrien. Die Fertigung erfolgt an verschiedenen Produktionsstandorten in Deutschland, Indien und China. motan vertreibt ihre Produkte, Systemlösungen und Services über ihre motan Verkaufs-Regionen-Zentren. Mit derzeit rund 600 Mitarbeitenden wird ein Jahresumsatz von etwa 151 Millionen Euro erzielt. Dank ihres Netzwerks und ihrer langjährigen Erfahrung bietet motan ihren Kunden das, was diese wirklich brauchen: maßgeschneiderte Lösungen mit einem echten Mehrwert.

Kontakt:

motan holding gmbh
Sebastian Schorn
Stromeyersdorfstr. 12
78467 Konstanz / Germany

Tel. +49 7531 8178 16
sebastian.schorn@motan.com
www.motan-group.com