Zásady ochrany osobních údajů

Správcem osobních údajů pro níže uvedená zpracování osobních údajů na těchto webových stránkách je společnost Luger spol. s r.o., K Bytovkám 235, CZ-251 63 Kunice, e-mail: office@luger.cz.

Ochrana vašich osobních údajů je pro nás důležitá. Vaše osobní údaje zpracováváme odpovědně a v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejména s nařízením GDPR. V závislosti na účelu zpracování probíhá zpracování na základě vašeho souhlasu, za účelem plnění smlouvy, z důvodu plnění zákonných povinností nebo na základě našeho oprávněného zájmu.

Webové stránky

Serverové logy

Při návštěvě webových stránek webový server automaticky shromažďuje a ukládá informace v rámci tzv. serverových logů, které váš prohlížeč automaticky předává. Jedná se zejména o:

- Přístupové a chybové záznamy (Access a Error logs) – doba uchování 190 dnů
- IP adresy – doba uchování 190 dnů

Zpracování probíhá za účelem zajištění technického provozu a IT bezpečnosti webových stránek. Provozovatel si vyhrazuje právo dodatečně kontrolovat logy, pokud existují konkrétní indicie o protiprávním využívání webových stránek.

Je prováděno technické zálohování webových stránek, přičemž zálohy jsou uchovávány samostatně po dobu až 18 měsíců.

Webové stránky jsou hostovány smluvně zavázanými zpracovateli osobních údajů v Evropské unii.

Cookies

Naše webové stránky používají technicky nezbytné soubory cookies za účelem poskytování základních funkcí webových stránek a zlepšení uživatelské přívětivosti.

Technicky nezbytné cookies nevyžadují souhlas uživatele. Příkladem jsou relační (session) cookies potřebné pro navigaci nebo ukládání jazykových nastavení.

Používáme také cookies, které nejsou nezbytné a jsou využívány například pro analytické nebo marketingové účely. Tyto cookies jsou ukládány pouze tehdy, pokud jste k tomu předem udělili svůj souhlas.

Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat s účinností do budoucna prostřednictvím nastavení cookies nebo svou volbu změnit. Technicky nezbytné cookies tím nejsou dotčeny, pokud jsou potřebné pro provoz webových stránek.

Svůj prohlížeč můžete nastavit tak, aby vás informoval o ukládání cookies a aby byly povolovány pouze v jednotlivých případech nebo zcela zakázány. Při deaktivaci cookies může být funkčnost webových stránek omezena.

Pro správu nastavení cookies používáme Kick Consent Manager a související údaje uchováváme po dobu 90 dnů.

Pro systém Joomla používáme relační cookie po dobu trvání relace.

SalesViewer®

Na našich webových stránkách používáme službu SalesViewer® společnosti SalesViewer® GmbH, Huestraße 30, 44787 Bochum, Německo, za účelem analýzy používání webových stránek a identifikace společností, které naše stránky navštěvují.

Používání této služby probíhá pouze na základě vašeho souhlasu. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat s účinností do budoucna.

SalesViewer® používá javascriptový kód, jehož prostřednictvím jsou získávány informace o společnostech a údaje o používání našich webových stránek. Podle informací společnosti SalesViewer® jsou data zpracovávána pomocí nevratného hashování a pseudonymizace. Přímá identifikace jednotlivých návštěvníků podle poskytovatele neprobíhá.

Proti shromažďování údajů můžete vznést námitku také prostřednictvím funkce SalesViewer® Opt-out. Na vašem zařízení bude uložen opt-out cookie. Pokud cookies smažete, je nutné opt-out aktivovat znovu.

Další informace naleznete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti SalesViewer®.

Kontaktní formulář nebo e-mail

Pokud nás kontaktujete prostřednictvím kontaktního formuláře nebo e-mailem, budou vámi poskytnuté osobní údaje (jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo, zpráva) zpracovávány za účelem vyřízení vaší žádosti.

Právním základem zpracování je oprávněný zájem nebo váš souhlas.

Údaje budou uchovávány po dobu 6 měsíců, pokud vyřízení vašeho požadavku nevyžaduje delší dobu uchování.

Uchazeči o zaměstnání

Pokud se ucházíte o zaměstnání v naší společnosti, zpracováváme osobní údaje, které nám v rámci výběrového řízení poskytnete, zejména kontaktní údaje, údaje o vzdělání a profesní kariéře a dokumenty související s žádostí o zaměstnání, jako je životopis a osvědčení.

Zpracování probíhá za účelem posouzení vaší žádosti, realizace výběrového řízení a případného uzavření pracovního poměru. Právním základem je oprávněný zájem, plnění smlouvy nebo opatření před uzavřením smlouvy a případně váš souhlas.

Vaše údaje budou zpracovávat pouze osoby pověřené výběrovým řízením a nebudou poskytovány neoprávněným třetím stranám.

Po uplynutí 6 měsíců od ukončení výběrového řízení budou vaše údaje vymazány, pokud neexistuje zákonná povinnost jejich uchování nebo potřeba delšího uchování za účelem uplatnění, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

Delší uchování, například zařazení do databáze uchazečů, probíhá pouze na základě vašeho souhlasu.

Správa osobních údajů zaměstnanců

V rámci pracovního poměru zpracováváme osobní údaje nezbytné pro vznik, výkon a ukončení pracovního poměru.

To zahrnuje zejména správu personálních, mzdových a platových údajů, plnění pracovněprávních, daňových a sociálněprávních povinností, evidenci pracovní doby, dovolených a pracovní neschopnosti, interní organizaci, IT správu a komunikaci, dokumentaci školení a dalšího vzdělávání a také bezpečnostní a přístupovou kontrolu.

Zpracovávány mohou být zejména následující kategorie údajů:

- identifikační a kontaktní údaje (jméno, adresa, datum narození, státní příslušnost, rodinný stav, kontaktní údaje),
- údaje o zaměstnání (datum nástupu a ukončení, pracovní smlouva, pracovní režim, nepřítomnosti),
- mzdové údaje (bankovní spojení, číslo sociálního pojištění, platební údaje),
- údaje o výkonu a hodnocení (cíle, zpětná vazba, školení),
- komunikační údaje (e-mailová adresa, telefonní číslo, služební komunikace),
- IT a provozní údaje (přístupy do systémů, oprávnění, evidence docházky, správa zařízení).

Zpracování probíhá na základě pracovního poměru, zákonných povinností a našeho oprávněného zájmu na řádné správě personálních údajů a bezpečnosti provozu.

Zvláštní kategorie osobních údajů (např. údaje o zdravotním stavu) jsou zpracovávány pouze tehdy, pokud je to nezbytné k výkonu práv a povinností vyplývajících z pracovního práva.

Příjemci údajů mohou být zejména:

- orgány veřejné správy a úřady,
- banky a pojišťovny,
- daňoví poradci, advokáti a externí poradci,
- smluvní zpracovatelé a poskytovatelé IT služeb.

Správa údajů zákazníků a dodavatelů

Zpracování osobních údajů probíhá na základě smlouvy nebo předsmluvního obchodního vztahu, zákonných povinností a našeho oprávněného zájmu na správě údajů zákazníků a dodavatelů.

Zpracovávány jsou zejména:

- identifikační a kontaktní údaje,
- údaje zákazníků a dodavatelů,
- údaje kontaktních osob,
- údaje o smlouvách, nabídkách, objednávkách,
- údaje o produktech, zboží a službách,
- dodací a přepravní údaje,
- cenové a obchodní podmínky,
- fakturační a účetní údaje,
- bankovní a platební údaje,
- komunikační a korespondenční údaje,
- reklamační a servisní údaje.

Příjemci údajů mohou být zejména:

- orgány veřejné správy,
- logistické a dopravní společnosti,
- banky a pojišťovny,
- daňoví poradci, advokáti a externí poradci,
- smluvní zpracovatelé a poskytovatelé IT služeb.

Kamerový systém

V areálu společnosti provozujeme kamerový systém.

Účely kamerového systému

- ochrana návštěvníků a zaměstnanců,
- ochrana majetku a prevence vandalismu, poškození majetku a krádeží,
- výkon vlastnických práv,
- zajištění důkazních prostředků.

Kamerový systém není používán ke kontrole zaměstnanců.

Monitorovány jsou všechny strany budovy a prostranství před budovou. Z vnějšího prostoru je zabírán maximálně pás o šířce 50 cm.

Zpracovávané údaje zahrnují obrazové záznamy, místo a čas pořízení záznamu.

Právním základem zpracování je převažující oprávněný zájem spočívající v ochraně majetku, bezpečnosti osob a zajištění důkazů.

Nedochází k pořizování zvukových záznamů a nejsou monitorovány citlivé prostory.

Údaje jsou zpravidla uchovávány po dobu maximálně 3 týdnů. Delší uchování je možné pouze v konkrétních případech, pokud je nezbytné pro vedení řízení nebo uplatnění právních nároků.

Po uplynutí této lhůty jsou údaje automaticky vymazány.

Údaje mohou být v nezbytném rozsahu předány soudům, správním orgánům, pojišťovnám, právním zástupcům nebo poškozeným osobám.

Nepoužívá se automatizované rozhodování, profilování ani vyhodnocování prostřednictvím umělé inteligence.

K ochraně údajů používáme zabezpečené servery, šifrování záznamů a omezení přístupu pouze na autorizované osoby.

Používání systémů umělé inteligence

V rámci našich procesů můžeme používat aplikace založené na umělé inteligenci k podpoře a optimalizaci interních pracovních postupů, zejména při vytváření, úpravě a shrnování textů a dokumentů, jakož i při analýze a zpracování informací.

Pokud jsou při tom zpracovávány osobní údaje, děje se tak na základě příslušného právního titulu a v souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů.

V rámci využívání těchto aplikací mohou být osobní údaje zpracovávány externími poskytovateli služeb. Pokud dochází k předávání údajů mimo Evropský hospodářský prostor, jsou dodržovány příslušné požadavky na ochranu údajů.

Při používání systémů umělé inteligence dbáme na důvěrnost a bezpečnost dat.

Předávání údajů

Pro splnění zakázky může být nezbytné předání vašich údajů třetím stranám, například poskytovatelům služeb nebo smluvním zpracovatelům. Předání probíhá výhradně v souladu s předpisy o ochraně osobních údajů.

Někteří příjemci se mohou nacházet mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor. Osobní údaje však předáváme pouze do zemí, u nichž Evropská komise uznala odpovídající úroveň ochrany údajů.

Pokud na našich webových stránkách používáme služby, které nejsou nezbytné pro technický provoz webových stránek, jsou aktivovány pouze na základě vašeho předchozího souhlasu.

Zpracování prováděné třetími stranami se řídí také jejich vlastními zásadami ochrany osobních údajů.

Bezpečnost údajů a doba uchování

Přijímáme odpovídající technická a organizační opatření na ochranu vašich osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím nebo manipulací.

Upozorňujeme však, že přenos informací prostřednictvím internetu je vždy spojen s určitými riziky. Přes veškerou péči nemůžeme vyloučit neoprávněný přístup třetích osob k údajům přenášeným online.

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro splnění smluvních a zákonných povinností a pro ochranu proti případným právním nárokům.

Údaje získané prostřednictvím kontaktního formuláře nebo e-mailu uchováváme po dobu šesti měsíců, abychom mohli reagovat na případné navazující dotazy. Delší uchování probíhá pouze tehdy, vyžaduje-li to zákon.

Práva subjektů údajů

Máte právo na:

- přístup ke svým osobním údajům,
- opravu nepřesných údajů,
- výmaz údajů, pokud neexistuje zákonná povinnost jejich uchování,
- omezení zpracování,
- přenositelnost údajů,
- odvolání souhlasu,
- vznesení námitky proti zpracování.

Pokud se domníváte, že zpracování vašich údajů porušuje právní předpisy o ochraně osobních údajů, můžete se obrátit na nás na adrese office@luger.cz nebo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7
https://uoou.gov.cz/

Vyhrazujeme si právo tyto zásady ochrany osobních údajů kdykoli změnit a přizpůsobit novému vývoji. Aktuální verze je zveřejněna na našich webových stránkách.